

MANUAL DE INSTALACIÓN DEL LECTOR DE TARJETAS

(CRÉDITO O DÉBITO)
DE LA PASARELA DE PAGOS
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA VASCA

25 de Enero 2016
mipago@euskadi.net
Tel. 945 01 73 23

Índice

1	Introducción.....	3
2	Dispositivo lector de tarjetas	4
3	Uso de los lectores de tarjetas para el pago por pasarela	5
4	Acceso al pago en ventanilla con XL-Net	6
5	Instalación de los driver del lector de tarjetas.....	8
6	Instalación del JRE (Java Runtime Environment)	9
7	Prueba lectura de recibos.....	13

1 Introducción

Este documento explica la instalación del lector de tarjetas para la realización del **Pago en Ventanilla** del que se puede obtener toda la información en la siguiente dirección:

http://www.euskadi.net/r33-2287/es/contenidos/informacion/mipago1/es_def/administraciones.html#pago_ventanilla

El lector de tarjetas permite capturar en las aplicaciones de banca electrónica de las entidades financieras la información de la tarjeta del ciudadano que quiere realizar el pago en una ventanilla de la Administración. Esta información consiste en:

- el número de la tarjeta
- el titular de ésta
- la fecha de caducidad

El lector de tarjetas opera de forma conjunta con un applet Java que se ejecuta en el navegador y recoge los datos enviados por el lector de tarjetas a través del puerto USB. Se trata de un applet firmado proporcionado por EJIE a las entidades financieras para que éstas lo incluyan en sus aplicaciones de banca electrónica.

En este capítulo se pretende dar una explicación detallada de los pasos a realizar para llevar a cabo la instalación de los diferentes tipos de lector de tarjetas en los equipos de la Administración.

2 Dispositivo lector de tarjetas

Los dispositivos lectores de tarjetas homologados para la Pasarela de Pagos de la Administración Pública Vasca son:

Tipo 1: lectores de banda magnética

Ingenico 6200



Ingenico i3070 (hasta 2013)



Tipo2: lectores de tarjetas de chip (desde 2014)



Actualmente, se ha desarrollado un nuevo applet que permite la lectura de los datos de tarjeta mediante cualquier dispositivo que permita la lectura de chip de las tarjetas.

Los dispositivos Ingenico aunque se tratan de dispositivos de lectura de tarjetas híbridos, deben incluir un software específicamente desarrollado para la Pasarela de Pagos de la Administración Pública Vasca que solamente permite la lectura de tarjetas de banda magnética. El modelo 6200 se comunica con los PC de las ventanillas de la Administración a través del puerto serie y el i3070 lo hace por el puerto USB.

3 Uso de los lectores de tarjetas para el pago por pasarela

El interfaz de banca electrónica de las Entidades Financieras utiliza un applet para recoger los datos que envía el lector de tarjetas del puerto USB del equipo. Para ello el equipo debe tener instalado un *Java Runtime Environment (JRE)* que permita la ejecución de applets en el navegador.

Hay varias situaciones que se pueden dar:

- 1) Ya se disponía de lector de tarjetas y se utilizaba para identificarse, firmar...

En este caso puede que no haga falta realizar ninguna instalación adicional por lo que puede pasar al punto de prueba.

- 2) Ya se disponía de lector de tarjetas pero nunca se ha utilizado.

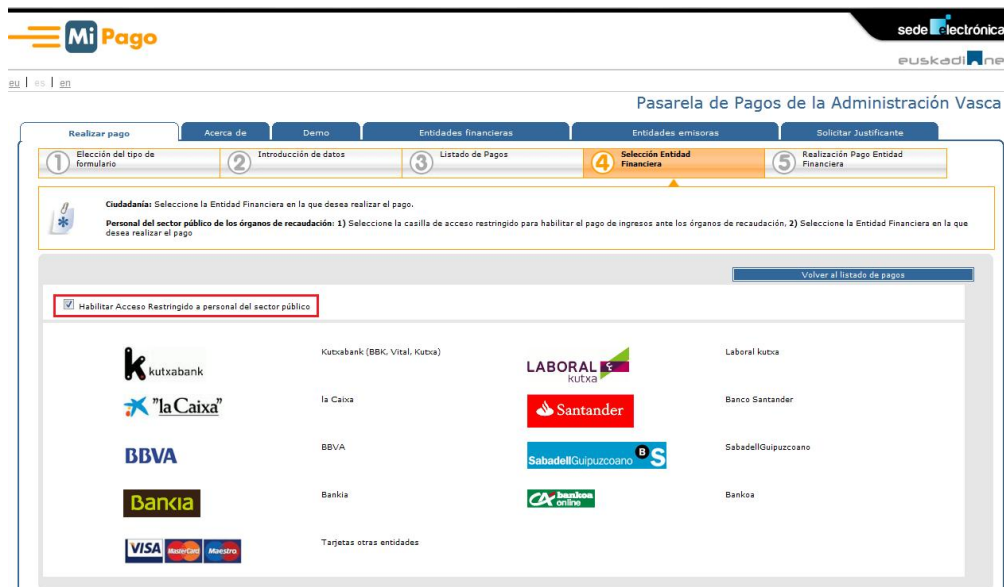
Hay que comprobar que los driver del dispositivo están instalado y revisar si se tienen o no un JRE instalado, como se ve en el apartado siguiente.

- 3) Nunca se ha utilizado un lector de tarjetas, por lo que se tienen que adquirir dispositivo.

Conectar el lector al USB e instalar el driver correspondiente según las instrucciones del modelo. Posteriormente comprobar si se tienen instalado el JRE como se ve en el siguiente apartado.

4 Acceso al pago en ventanilla con XL-Net

Para realizar un pago en ventanilla, en el proceso de pago, antes de elegir la entidad financiera hay que seleccionar la casilla "Habilitar Acceso Restringido a personal del sector público".



Para poder realizar el proceso como personal del sector público es necesario disponer de acceso a XL-Net para poder identificarse. Para solicitar dicho acceso es necesario rellenar todos los campos del formulario correspondiente y remitiéndolo a mipago@euskadi.net.

- Formulario para usuarios del Gobierno (GIP).

http://www.euskadi.net/contenidos/informacion/mipago1/es_def/adjuntos/doc/P06a_Formulario_solicitud_usuarios_XLNets.doc

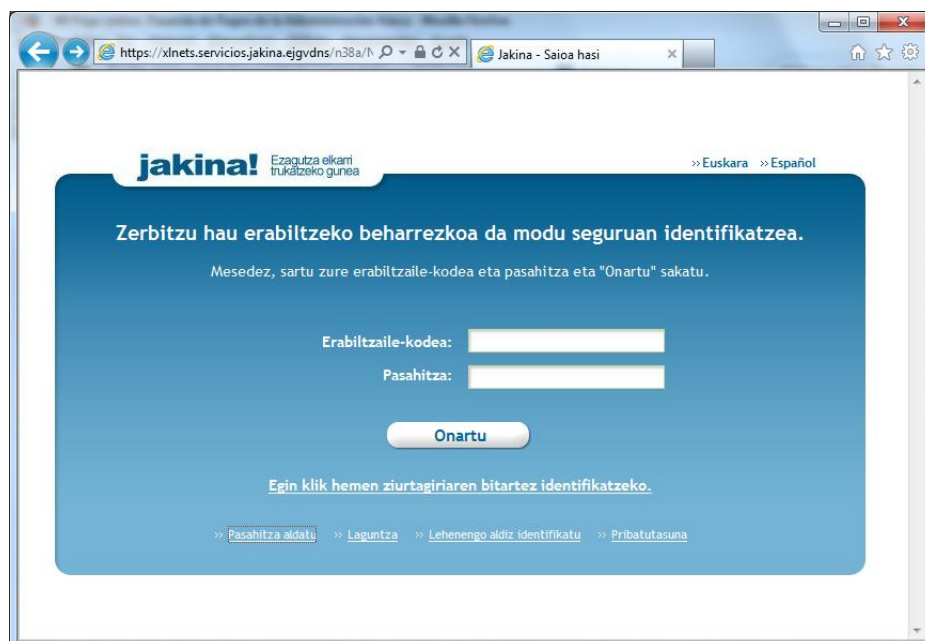
- Formulario para usuarios que no son del Gobierno (no GIP), como Ayuntamientos, Diputaciones, Osakideza, EEAA y SSPP.

http://www.euskadi.net/contenidos/informacion/mipago1/es_def/adjuntos/doc/P06b_Formulario_solicitud_usuarios_XLNets_No_GIP.doc

Cuando se dispone de acceso mediante usuario y contraseña seleccionamos la opción indicada. Para usuarios del Gobierno pueden acceder mediante su tarjeta de identificación.



Introducimos los datos y pulsamos "Onartu" y automáticamente se redirecciona a la Pasarela de Pagos.

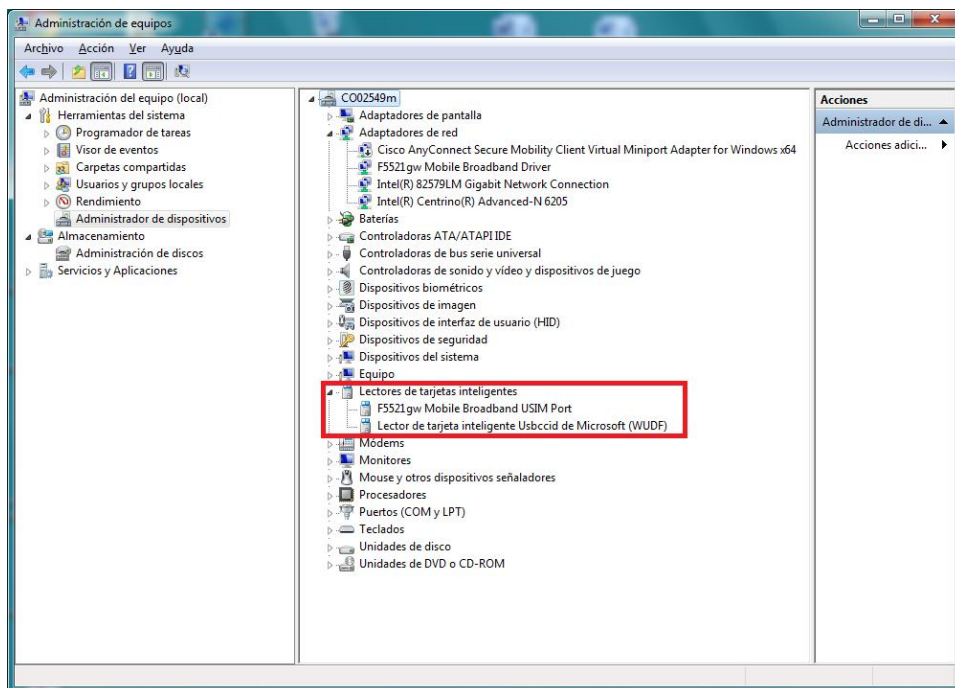


5 Instalación de los driver del lector de tarjetas

La primera vez que se conecta el dispositivo, Windows indica los pasos a seguir e instala drivers genéricos o solicita instalar los driver específicos del dispositivo.

Si ya se tenía conectado y no funciona se puede instalar accediendo a Inicio > Panel de control > Agregar un dispositivo. De esta forma comenzará el asistente de Windows para facilitar su instalación en caso de que no esté realizada.

Nos aseguramos que está el driver instalado en Inicio > Panel de control > Administrador de Dispositivos.



6 Instalación del JRE (Java Runtime Environment)

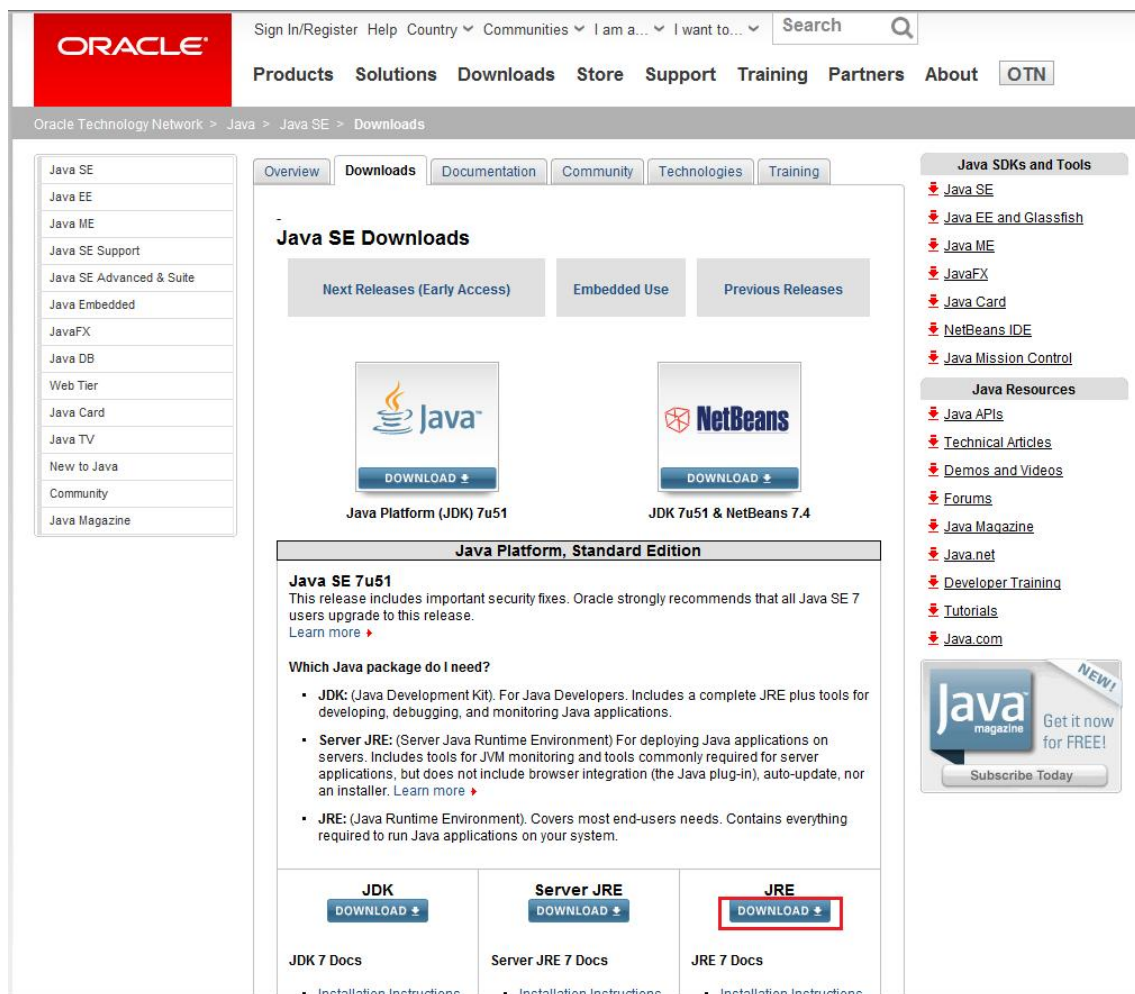
Como se ha dicho anteriormente, el interfaz de banca electrónica de las Entidades Financieras utiliza un applet para recoger los datos que envía el lector de tarjetas del puerto serie del equipo y para ello, el equipo debe tener instalado un *Java Runtime Environment (JRE)* que permita la ejecución de applets en el navegador.

Comprobamos si se dispone de un JRE instalado en el ordenador. Inicio > Panel de control > Java.

En caso de que el equipo no disponga ya de un JRE, el primer paso consistiría en instalar uno. Para ello hay que acudir a la página web de Oracle:

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html>

Descargar el ejecutable que permite la instalación de un JRE para el equipo como se observa en la imagen.



The screenshot shows the Oracle Java SE Downloads page. The main content area is titled "Java SE Downloads" and features buttons for "Next Releases (Early Access)", "Embedded Use", and "Previous Releases". Below these are images for "Java Platform (JDK) 7u51" and "JDK 7u51 & NetBeans 7.4", each with a "DOWNLOAD" button. A section titled "Java Platform, Standard Edition" provides details about "Java SE 7u51" and lists three options: "JDK", "Server JRE", and "JRE". The "JRE" option is highlighted with a red box and has a "DOWNLOAD" button. At the bottom, there are links for "JDK 7 Docs", "Server JRE 7 Docs", and "JRE 7 Docs".

A partir de este momento se procede a la descarga del archivo ejecutable de instalación del JRE: jre-7u51-windos-i586.exe.

- Windows 32 bit: <http://download.oracle.com/otn-pub/java/jdk/7u51-b13/jre-7u51-windows-i586.exe>

ORACLE Sign In/Register Help Country Communities I am a... I want to... Search

Products Solutions Downloads Store Support Training Partners About OTN

Oracle Technology Network > Java > Java SE > Downloads

Overview Downloads Documentation Community Technologies Training

Java SE Runtime Environment 7 Downloads

Do you want to run Java™ programs, or do you want to develop Java programs? If you want to run Java programs, but not develop them, download the Java Runtime Environment, or JRE™.

If you want to develop applications for Java, download the Java Development Kit, or JDK™. The JDK includes the JRE, so you do not have to download both separately.

JRE MD5 Checksum

Java SE Runtime Environment 7u51

You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.

Thank you for accepting the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE; you may now download this software.

Product / File Description	File Size	Download
Linux x86	31.5 MB	jre-7u51-linux-i586.rpm
Linux x86	46.09 MB	jre-7u51-linux-i586.tar.gz
Linux x64	32.01 MB	jre-7u51-linux-x64.rpm
Linux x64	44.73 MB	jre-7u51-linux-x64.tar.gz
Mac OS X x64	48.44 MB	jre-7u51-macosx-x64.dmg
Mac OS X x64	44.44 MB	jre-7u51-macosx-x64.tar.gz
Solaris x86	51.99 MB	jre-7u51-solaris-i586.tar.gz
Solaris x64	16.05 MB	jre-7u51-solaris-x64.tar.gz
Solaris SPARC	54.7 MB	jre-7u51-solaris-sparc.tar.gz
Solaris SPARC 64-bit	18.09 MB	jre-7u51-solaris-sparcv9.tar.gz
Windows x86 Online	0.88 MB	jre-7u51-windows-i586-iftw.exe
Windows x86 Offline	27.79 MB	jre-7u51-windows-i586.exe
Windows x86	39.66 MB	jre-7u51-windows-i586.tar.gz
Windows x64	29.37 MB	jre-7u51-windows-x64.exe
Windows x64	41.46 MB	jre-7u51-windows-x64.tar.gz

Java SDKs and Tools

- [Java SE](#)
- [Java EE and Glassfish](#)
- [Java ME](#)
- [JavaFX](#)
- [Java Card](#)
- [NetBeans IDE](#)
- [Java Mission Control](#)

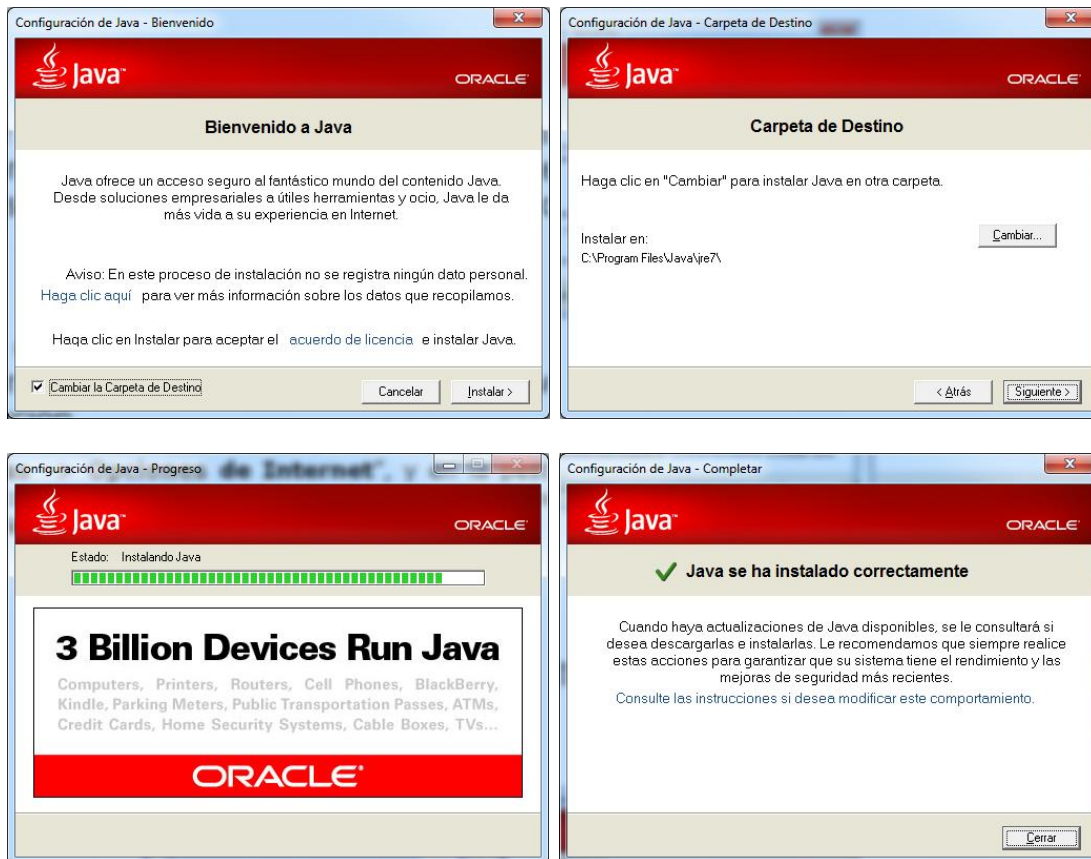
Java Resources

- [Java APIs](#)
- [Technical Articles](#)
- [Demos and Videos](#)
- [Forums](#)
- [Java Magazine](#)
- [Java.net](#)
- [Developer Training](#)
- [Tutorials](#)
- [Java.com](#)

Java Magazine NEW! Get it now for FREE! Subscribe Today

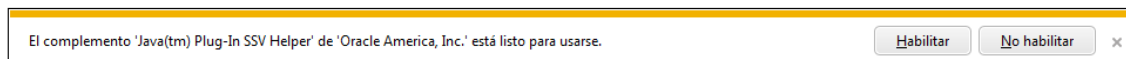
Se ofrecerá la opción de ejecutar directamente este archivo o guardarlo en un lugar conocido del sistema de archivos para lanzar posteriormente la ejecución.

Durante el proceso de instalación se irán realizando al usuario preguntas acerca de la instalación. Se recomienda contestar con las opciones por defecto, puesto que es lo que se asume en el resto de este documento.



Tras la instalación del JRE es necesario el **Reinicio** del ordenador.

Accedemos al Internet Explorer y **"Habilitamos"** el mensaje que aparece para que se ejecute el plugging.



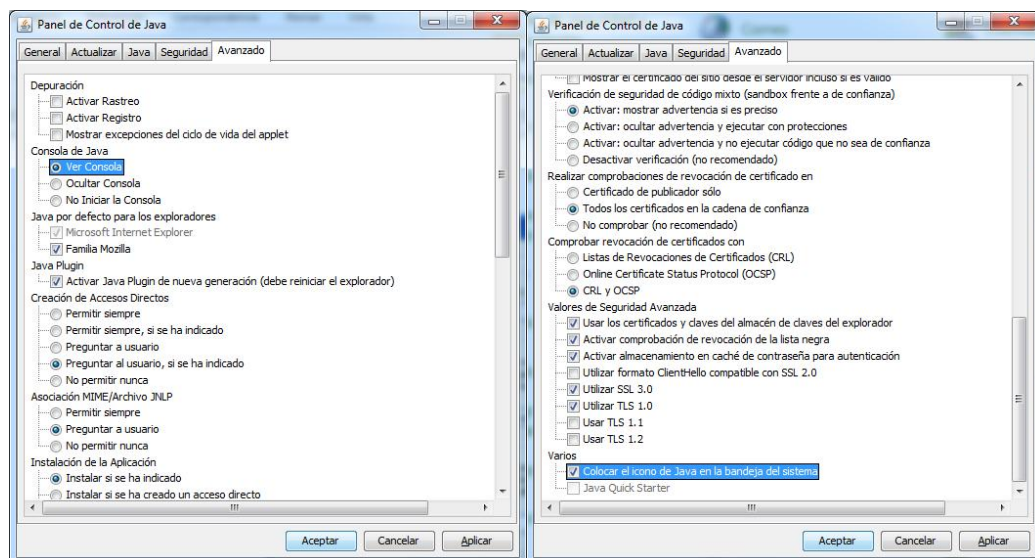
Habilitar consola de JAVA

Puede ser interesante en el proceso de instalación hacer que se muestre la consola de Java, para visualizar los posibles errores que se produzcan durante la ejecución del applet.

Para que se muestre esta consola se debe ir al **"Panel de control"** en **"Vista Clásica"** y hacer clic dos veces sobre el icono **"Java"** para que aparezca el Panel de Control de Java.



Una vez en él, abrir la solapa **"Avanzado"** y en la opción "Consola de Java", se debe seleccionar la opción **"Ver Consola"** y más abajo la dentro de "Varios", debe seleccionar la opción **"Colocar el icono de Java en la bandeja del sistema"**.



7 Prueba lectura de tarjetas

PASO 1: Calcular datos pago de prueba

Para calcular los dígitos de control o comprobar que los dígitos son correctos con:

<http://www.testpago.euskadi.net/appcont/newPaymentGateway/utilidades/DigitoControlPago.html>

GENERADOR DE DIGITOS DE CONTROL



Rellena los datos y pulsar calcular para obtener los dígitos de control. Después introducir los datos correctos del pago en la **Simulación de la Pasarela de Pagos**.

Emisor:	<input type="text" value="04833001"/>
Sufijo:	<input type="text" value="800"/>
Referencia 1:	<input type="text"/>
Identificación 2:	<input type="text"/>
Importe (centeuros):	<input type="text" value="1"/>

¹ Introducir 13 dígitos aleatorios, tras calcular los dígitos de control borrar los dos últimos dígitos y remplazarlos por los calculados.

² Introducir una fecha superior a la actual, sin guiones y sólo los dos últimos dígitos del año. Para el 1 de octubre de 2014 se introducir 011014

Calcular

Para obtener el dígito de control, hay que rellenar los datos del formulario superior.

- **Emisor:** 04833001
- **Sufijo:** 800
- **Referencia:** 13 números aleatorios
- **Identificación:** fecha superior a la actual, sin guiones y el sólo los dos últimos dígitos del año. Para el 1 de octubre de 2014 se introducir 011014
- **Importe:** se introduce en centeuros (céntimos de euro)

Pulsamos al botón "calcular" y se muestra el mensaje con los dos dígitos de control. Borramos los dos últimos dígitos de la referencia e introducir los calculados.

PASO 2: Realizar pago

<http://www.testpago.euskadi.net/p12iWar/p12iRPCDispatcherServlet>

Aparece un formulario para simular un pago a una entidad bancaria de prueba. Seleccionar el CPR.

Realizar pago Acerca de Demo Entidades financieras Entidades emisoras Solicitar Justificante

1 Elección del tipo de formulario 2 Introducción de datos 3 Listado de Pagos 4 Selección Entidad Financiera 5 Realización Pago Entidad Financiera

Seleccione el CPR (Código de Procedimiento de Recaudación) de su requerimiento de pago.

Código Procedimiento de Recaudación (CPR)

9050794 9050299 9052180

AVISO

- Si dispone de lector de código de barras, pase el código de barras del requerimiento de pago a través del mencionado lector.
- For instructions in English follow this link: [Payment Process](#)
- Pour obtenir des instructions en français, suivez ce lien: [Processus de paiement](#)

Introducir los datos calculados en el paso 1:

Realizar pago Acerca de Demo Entidades financieras Entidades emisoras Solicitar Justificante

1 Elección del tipo de formulario 2 Introducción de datos 3 Listado de Pagos 4 Selección Entidad Financiera 5 Realización Pago Entidad Financiera

Introduzca los datos que se solicitan. Encontrará estos datos en la parte inferior del impreso de pago.

Carta de Pago

Código Procedimiento de Recaudación (CPR) 9050794

Entidad emisora 04833001 - [800] Referenda 6165161651561 Identificación-Fecha Límite Pago 101020 Importe EUR *** 0,01

Cancelar Borrar datos Aceptar

AVISO

- Si dispone de lector de código de barras, pase el código de barras del requerimiento de pago a través del mencionado lector.
- For instructions in English follow this link: [Payment Process](#)
- Pour obtenir des instructions en français, suivez ce lien: [Processus de paiement](#)

Pulsar “Aceptar” y a “Proceder al pago”:

Realizar pago Acerca de Demo Entidades financieras Entidades emisoras Solicitar Justificante

1 Elección del tipo de formulario 2 Introducción de datos 3 Listado de Pagos 4 Selección Entidad Financiera 5 Realización Pago Entidad Financiera

La pasarela de Pagos le ofrece tres opciones: 1) Añadir un nuevo pago a la Lista de Pagos, a través del botón “Añadir nuevo pago”, 2) Borrar un pago de la Lista de Pagos, a través del botón “Borrar”, y 3) Proceder al pago, a través del botón “Proceder al pago”.

Añadir nuevo pago **Proceder al pago**

Listado de Pagos

Borrar	Emisor	Recibo	Importe €	Entidades Financieras	Ver más
			1,00	Euskadi.Net Finantial ORG Simulation	[+]

Resumen del Pago Múltiple

Importe total €	Entidades Financieras	Más info.
1,00	Euskadi.Net Finantial ORG Simulation	[+]

AVISO

- Para utilizar este servicio usted deberá disponer de alguna de la tarjetas de pago de cualquiera de las Entidades que aparecen en esta página.
- Este sistema de Pago Múltiple sólo permite el pago de un máximo de 10 recibos.
- El límite del Importe Total a pagar dependerá de sus condiciones como cliente en la Entidad Financiera seleccionada.

Se muestra la pantalla con todos los bancos disponibles para realizar las pruebas:

Pasarela de Pagos de la Administración Vasca

Realizar pago Acerca de Demo Entidades financieras Entidades emisoras Solicitar Justificante

1 Elección del tipo de formulario 2 Introducción de datos 3 Listado de Pagos 4 Selección Entidad Financiera 5 Realización Pago Entidad Financiera

Ciudadanía: Seleccione la Entidad Financiera en la que desea realizar el pago.
Personal del sector público de los órganos de recaudación: 1) Seleccione la casilla de acceso restringido para habilitar el pago de ingresos ante los órganos de recaudación; 2) Seleccione la Entidad Financiera en la que desea realizar el pago

☒ Habilitar Acceso Restringido a personal del sector público Volver al listado de pagos

Caja Laboral Local Version 2 (ACCESO EJ-GV)

Banco Santander Preproducción

Euskadi.Net Finantial ORG Simulation

Listado de Pagos

Emisor	Recibo	Importe €	Entidades Financieras	Ver más
Gobierno Vasco	Cuadernillo 57 Ejemplo	0.01	Caja Laboral Local Version 2 (ACCESO EJ-GV) - Banco Santander Preproducción - Euskadi.Net Finantial ORG Simulation	[+]

Resumen del Pago Múltiple

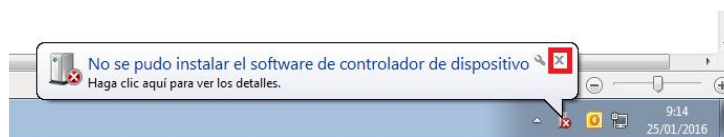
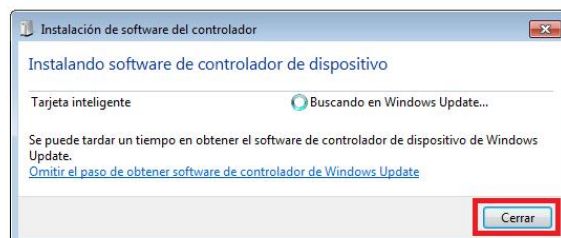
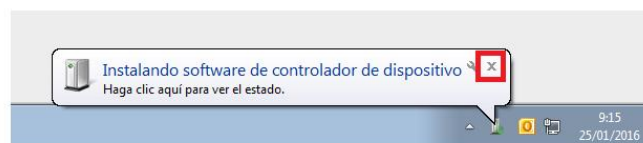
Importe total €	Entidades Financieras	Más info.
0.01	Caja Laboral Local Version 2 (ACCESO EJ-GV) - Banco Santander Preproducción - Euskadi.Net Finantial ORG Simulation	[+]

Aquí debemos tener marcada la casilla **"Habilitar Acceso Restringido a personal del sector público"**, y seleccionamos la entidad bancaria de prueba **"TestPago"** (en caso de que se desee realizar las pruebas con otra entidad se selecciona en este punto):



Euskadi.Net Finantial ORG Simulation

En este punto aparecen varias aletas como estas, ignorarlas y cerrar todas:



Si aparece alguna otra ventana preguntado si se habilita o permite la ejecución del applet acertar todas.

Se introduce la tarjeta en el lector de chip y se deja introducida durante el proceso y automáticamente los datos de la tarjeta aparecen completados. Es el momento de retirar la tarjeta del lector.

Entidad Financiera de Simulación

Datos de los recibos a pagar

Emisor	Recibo	Importe €	Ver más
Gobierno Vasco	Cuadernillo 57 Ejemplo Pasarela	0,01	[+]

Número de tarjeta:

Nombre Titular:

Fecha de caducidad: /

[Entrar a Pago en Ventanilla](#)

☐ Activar en caso de que se desee simular ERROR en el pago.

NOTA: **No hay que introducir el PIN**, ya que el lector sólo completa los datos de la tarjeta. Por lo que es necesario comprobar con el DNI del ciudadano que la tarjeta le pertenece y que firme uno de los justificantes que se quedará la administración y el otro justificante será el comprobante de pago para el ciudadano.

Una vez estén los datos de la tarjeta en la pantalla pulsar "Entrar a Pago en Ventanilla" para proceder al pago.

Entidad Financiera de Simulación

Datos de los recibos a pagar:

DATOS DE LOS RECIBOS PAGADOS				
Emisor	Recibo	Importe €	Ver más	
Gobierno Vasco	Cuadernillo 57 Ejemplo	0,01	[+]	

[Ver Justificante](#)

SI NO HA LEIDO LOS DATOS DE LA TARJETA

1º) Opción

- Sacar la tarjeta del lector.
- Pulsar con el teclado las teclas "Control + F5" a la vez para recargar la página y aceptar todas las ventanas.
- Volver a introducir la tarjeta en el lector.

2º) Opción

- Si pese a haber realizado el 1º) Opción no funciona.
- Activar consola de Java.

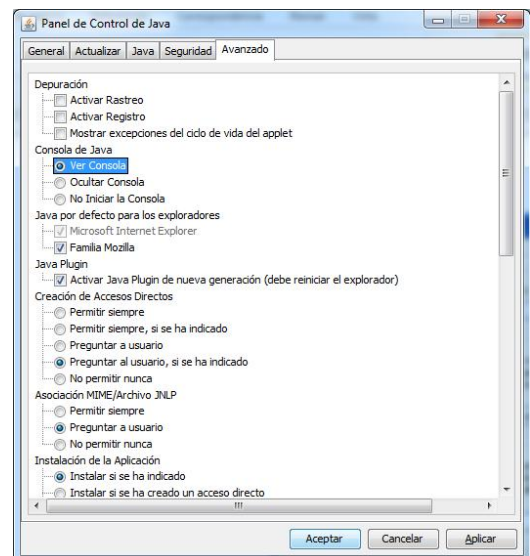
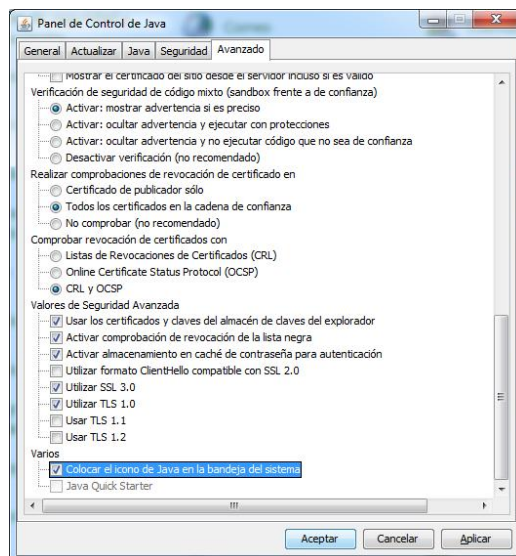
Habilitar consola de JAVA

Puede ser interesante en el proceso de instalación hacer que se muestre la consola de Java, para visualizar los posibles errores que se produzcan durante la ejecución del applet.



Para que se muestre esta consola se debe ir al “**Panel de control**” en “**Vista Clásica**” y hacer clic dos veces sobre el icono “**Java**” para que aparezca el Panel de Control de Java.

Una vez en él, abrir la solapa “**Avanzado**” y en la opción “**Consola de Java**”, se debe seleccionar la opción “**Ver Consola**” y más abajo la dentro de “**Varios**”, debe seleccionar la opción “**Colocar el icono de Java en la bandeja del sistema**”.



Si el lector de tarjetas está correctamente instalado y se ha habilitado la consola de Java salta la venta con la Consola de Java.



Entidad Financiera de Simulación

Datos de los recibos a pagar				
	Emisor	Recibo	Importe €	Ver más
	Gobierno Vasco	Cuadernillo 57 Ejemplo	0,01	[+]

Número de tarjeta

Nombre Titular

Fecha de caducidad /

[Entrar a Pago en Ventanilla](#)

☐ Activar en caso de que se desee simular ERROR en el pago.

```
Consola de Java
<!-- Euskadi.net: Eusko Jaurlaritza - Gobierno Vasco
<!-- CreditCardReader V2.0.3 Created by:
<!-- EJE Eusko Jaurlaritza-ren Informazioa Elkartea
<!-- http://www.euskadi.net/mipago (2014)
<!--:*****-->

Se ha leído fichero de logs: c:\app_esie\p12\p121401282790942.log
Se ha leído el fichero de configuración: c:\app_esie\p12\config\p12.config
Se recoge el tipo de puerto que utiliza el dispositivo:
No se indica el tipo de dispositivo. Por defecto, SERIE
::: Obtener el driver de lectura del puerto serie.
Caught java.lang.NullPointerException: name can't be null while loading driver com.sun.
Se obtiene el CommPortIdentifier del puerto a utilizar.
::: Se utilizara el puerto definido en el fichero de configuración :COM15
!ERROR!! No se ha encontrado el puerto 'COM15' especificado en el fichero de configu
::: [Applet.Start] Se ha iniciado el applet.
New Wait Dialog
$(p12) built on ${build.timestamp}
Java 1.6.0_27 on Windows XP
Please insert a Smart Card into any attached reader.
```

- Analizar el error que aparece, probar con otra tarjeta, desde otro ordenador y con otro lector de tarjetas.

Si tiene algún problema a la hora de realizar el pago del recibo puede escribir a la dirección **mipago@euskadi.net**.

